# TRASPORTI ECCEZIONALI ON LINE

SISTEMA ON LINE DI GESTIONE PRESENTAZIONE DOMANDE ED EMISSIONE AUTORIZZAZIONI AL TRASPORTO E TRANSITO DI MEZZI ECCEZIONALI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE.

MANUALE TECNICO PER GESTIONE CON DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE

# MANUALE DI GESTIONE UTENTE

MANUALE TECNICO PER GESTIONE CON DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE	1
Collegamento al Sito	3
Installare o Aggiornare all'ultima versione il Programma Java VM	4
Per svuotare la cache in Internet Explorer	7
Per svuotare la cache in Mozilla Firefox	8
Indicazioni generali per l'utilizzo completo del servizio	9
Requisiti tecnici per la gestione del dispositivo di firma digitale	10
Riepilogo Dati Pratica con presentazione domanda digitale	10
Per Firma documento (firma diretta)	10
DISPOSITIVO DI FIRMA digitale NON OPERATIVO	11
GESTIONE SMART CARD	15
Per Carica documento firmato (documento firmato esternamente e poi caricato)	16
APERTURA DI FILE FIRMATI DIGITALMENTE (IN FORMATO .P7M)	. 18

## **COLLEGAMENTO AL SITO**

Per la visualizzazione e gestione del sito TE ON LINE si consiglia l'utilizzo dei seguenti Browser con collegamento diretto al link di riferimento.





Tutti i documenti sono in formato PDF visualizzabili con Acrobat Reader 11.0 o superiore. Chi non fosse in possesso

Get

BE" READER"

del programma Acrobat Reader lo può scaricare gratuitamente cliccando sull'icona http://get.adobe.com/it/reader/

Si invitano gli operatori, momentaneamente, di evitare di usare altri browser come Google Chrome, Safari e Opera.

# INSTALLARE O AGGIORNARE ALL'ULTIMA VERSIONE IL PROGRAMMA JAVA VM

http://www.java.com/it/download/

Download gratuito di Java

Da Start del proprio PC: selezionare Pannello di Controllo e Programmi



Entrare nelle funzionalità di Java

Dal TAB Generale (verificare la versione) premere il pulsante Informazioni su...



Ad aggiornamento o verifica Versione> chiudere il pulsante e spostarsi in: Impostazioni

Eseguire una pulizia dei file in questo modo:

] Archi <u>v</u> ia i file temporanei sul computer	
Posizione Selezionare il percorso di archiviazione dei file temporanei:	Eliminare i seguenti file?
audia.carraro\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Cambia	I File di trace e log
Spazio su disco Selezionare il livello di compressione dei file JAR: Nessuna 🗸	Applicazioni e applet inserite nella cache
Impostare la quantità di spazio su disco per l'archiviazione dei file temporanei:	Applicazioni e applet installate
Elimina file Ripristi <u>n</u> a valori predefiniti	OK Annulla
	Arridia

Spostarsi nel TAB Sicurezza (per la gestione del link del sistema in sicurezza)

senerale Aggiorna Java	Sicurezza Avanzate			
Abilitare il contenuto Java	a nel browser			
Liv <mark>ell</mark> o di sicurezza per le ap	plicazioni che non son	o nella Lista di ecci	ezioni dei siti	
Molto alta - È possibile un'autorità sicura, e s	eseguire solo applica olo se è possibile verit	zioni Java identific icare il <mark>c</mark> ertificato (	ate da un cert come non revo	ificato emesso da cato,
Alta - È possibile eseg un'autorità sicura, and	uire applicazioni Java he se non è possibile	dentificate da un verificare lo stato	certificato eme di revoca del c	esso da certificato.
Lista di eccezioni dei siti				
Lista di eccezioni dei siti Le applicazioni avviate di appropriati.	ai siti elencati di segui	o potranno essere	eseguite dop	o i prompt di sicurezza
Lista di eccezioni dei siti Le applicazioni avviate di appropriati. https://cityworks.comune	ai siti elencati di segui e.re.it	o potranno essere	e eseguite dop	o i prompt di sicurezza Modifica li <u>s</u> ta siti
Lista di eccezioni dei siti Le applicazioni avviate di appropriati. https://cityworks.comune	ai siti elencati di segui e.re.it <u>Ripris</u>	io potranno essere tina prompt di sicur	e eseguite dop	o i prompt di sicurezza Modifica li <u>s</u> ta siti estisci certificati
Lista di eccezioni dei siti Le applicazioni avviate da appropriati. https://cityworks.comune	ai siti elencati di segui e.re.it <u>R</u> ipris	io potranno essere tina prompt di sicui	e eseguite dop	o i prompt di sicurezza Modifica li <u>s</u> ta siti estisci certificati

Se il link del sito non è presente, PREMERE IL PULSANTE: Modifica lista siti...

Posi	izione		
http:	://www.venetostradetrasporti.it		
https	s://cityworks.comune.re.it		
http:	://teonline.regione.emilia-romagna.it		
		Aggiungi	Rimuov
		Taalou a	

Premere il pulsante Aggiungi e accettare con Continua

Se l'operazione è andata a buon fine, l'operatore visualizza nel campo: lista di eccezioni dei siti Il link del sito richiesto.

Eseguito le operazioni di verifica e aggiornamento del componente di Java.

Apriamo il browser di riferimento (Mozilla Firefox o Internet Explorer) ed eseguiamo una pulizia della cache nei modi indicati:

Quando la pagina si visualizza male, non è aggiornata o vi sono stati aggiornamenti ai componenti in uso può essere necessario svuotare la cache

Spesso capita che una pagina non si visualizzi bene, e nonostante si clicchi su aggiorna, non si ottiene nulla.

Può essere un problema di cache (fanno parte della cache tutti i file che costituiscono un sito internet che vengono scaricati dal browser, Internet Explorer, Firefox, sul proprio computer per poter essere visualizzati durante la navigazione su internet)

La cache è dunque un "archivio" che potrebbe non essere aggiornato con la versione più recente del sito web che si sta navigando.

Per poter visualizzare novità, modifiche o nuove immagini su un sito può essere necessario svuotarla/pulirla perchè possa venir visualizzata la nuova pagina.

### PER SVUOTARE LA CACHE IN INTERNET EXPLORER

Apri Internet Explorer, fai clic sul menu **Strumenti** nella barra dei menu del browser, quindi seleziona **Opzioni Internet**.Fai clic su **Elimina cronologia esplorazioni**...



- 1. Inserisci la spunta sulle caselle indicate come da immagine.
- 2. Fai clic su **Elimina**.

#### Oppure

Fai clic sul menu Strumenti nella barra dei menu del browser, quindi seleziona Opzioni Internet.

- 3. Fai clic sulla scheda Generale nella parte superiore della finestra di dialogo.
- 4. Seleziona Elimina file... nel riquadro File temporanei Internet.
- 5. Seleziona "Elimina tutto il contenuto non in linea" aggiungendo il segno di spunta alla casella corrispondente.
- 6. Fai clic su **OK**.

## PER SVUOTARE LA CACHE IN MOZILLA FIREFOX

- 1. Apri Firefox, fai clic sul menu Strumenti nella barra dei menu del browser e selezionare Opzioni.
- 2. Fai clic su Privacy.



3. e seleziona è possibile cancellare la cronologia recente



- 4. Imposta l'intervallo di tempo per cancellare tutto.
- Clicca sulla freccia vicino ai Dettagli per visualizzare interamente la lista degli oggetti.
   Seleziona Cache e assicurati che eventuali oggetti che vuoi mantenere non siano selezionati.
- 6. Clicca Cancella Adesso per cancellare la Cache e chiudere la finestra Cancella cronologia recente.

# INDICAZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO COMPLETO DEL SERVIZIO

## Cos'è la firma digitale?

La Firma Digitale è l'equivalente informatico della tradizionale firma apposta su carta.

La sua funzione è quella di attestare la validità e la veridicità di un documento.

Essa permette infatti di firmare e attestare un qualunque tipo di file digitale (un testo, un PDF, una e-mail, un'immagine, ecc.).

La **Carta Nazionale dei Servizi - CNS** è uno strumento di identificazione in rete (che può contenere anche un certificato di firma digitale) si tratta di una carta a microprocessore che contiene un certificato di autenticazione che identificando il titolare (persona fisica) e assicurando l'autenticità delle informazioni, consente al cittadino la fruizione di tutti i servizi in rete erogati dalla Pubblica Amministrazione.

La **CNS** può essere costituita da una **smart card** (tessera con chip tipo bancomat) oppure può essere contenuta all'interno di una chiavetta USB.

Per la CNS su smart card e necessario dotarsi di un **lettore di smartcard** da collegare al PC, nel caso di dispositivo USB, non è necessario il lettore collegato al PC.

# REQUISITI TECNICI PER LA GESTIONE DEL DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE

Da un punto di vista operativo l'utente deve disporre di un dispositivo di autenticazione forte e di firma digitale che può essere una Smart Card e un lettore o una Businness Key, ovvero una chiavetta USB con chip di firma integrato

I dispositivi di Firma digitale vengono emessi dalla Camera di Commercio per conto del gestore Infocert S.p.a./ArubaPec S.p.a. e altri operatori sul mercato.

Installare sul proprio computer il software Dike di Infocamere.

Installare il programma DIKE per la firma digitale

https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione\_DiKe.php

Le chiavette USB sono autoinstallanti.

VERIFICARE LE INDICAZIONI DEL FORNITORE DELLA PROPRIA CHIAVE DI FIRMA DIGITALE

## RIEPILOGO DATI PRATICA CON PRESENTAZIONE DOMANDA DIGITALE

In schermata Riepilogo Dati pratica, procedere con la modalità di presentazione per:

1 Verificar 2 Conferma Nelle fasi su	e i dati della domanda are per proseguire: 6 accessive non sarà pi	a: 🖾 BOZZA Doman 2 <sup>-</sup> Confermo di aver ù <b>possibile modific</b> a	da di autorizzazione letto la Domanda e are i dati inseriti!	2 verificato i dati
Precedente	Salva senza inoltrare	Domanda Digitale	Domanda Cartacea	(Documento identità del richiedente è obbligatorio per le pratiche con la domanda cartacea)
)omanda [ -irma docun	Digitale Il pulsa mento Carica	ante rimanda a documento firm	illa domanda c nato	li invio in formato digitale con 2 metodi:



Modalità di invio della Domanda con firma digitale. La Domanda **dovrà** essere firmata digitalmente mediante una smart card o key (chiavetta) e sarà ricevuta automaticamente dall'ufficio Trasporti Eccezionali. La valutazione della domanda avrà inizio automaticamente al termine di questa procedura.

Per firmare digitalmente la domanda è necessario:

- Attendere il caricamento completo della pagina e accettare (esegui) il certificato digitale.
- Se il browser utilizzato è bloccato da plugin di sicurezza abilitarli sempre e accettare il rischio.

Dopo aver inserito il PIN e selezionato il certificato da utilizzare per la firma; il processo firma la domanda e abilita il passo successivo **Modalità di Pagamento**.

La pratica risulta in esecuzione e non più modificabile, in gestione sarà presente per gestione Istruttoria con protocollo assegnato in automatico dal sistema.

# DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE NON OPERATIVO

Se il lettore o dispositivo non è visibile accertarsi che sia collegato correttamente ad una delle entrate USB del Proprio PC in uso e se necessario riavviarlo, cambiando la porta di entrata USB.

 Verificare nelle proprietà che vi siano gli aggiornamenti del software e che il certificato di firma non sia scaduto.





Dike Util	* ****					1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	
Impostazioni <u>S</u> trum	enti <u>A</u> iuto						
Scelta Lettore	Verifica SmartCard	Mostra Certificati	Rinnovo Certificati	Cambio PIN	Sblocco PIN	Attivazione SmartCard	Esci
nfoCert S.p.A.							

Es.DIKE con versione 5.5

Se il certificato con INFOCERT non è visibile (verificare l'installazione) •

Entrare nelle risorse della chiavetta ed eseguire un aggiornamento:

🕇 Preferiti	a Unità dia					
<ul> <li>Download</li> <li>Risorse rece</li> <li>OneDrive fo</li> <li>SharePoint</li> </ul>	r Busine	sco rigido (1) Disco locale (C:) 12,3 GB disponibile su ivi con archivi rin	111 GB novibili (3)	A		
■ Raccolte Documenti ■ Immagini ↓ Musica ↓ Video		Jinta disco floppy (A: Disco rimovibile (E:) ,65 GB disponibile su Spazio liberc Dimensioni f	1.87 GB - 1.65 GB totali - 1.87 GB	Unita DVD (D;)		
Computer Disco locale Disco rimov	: (C:) /ibile (E:)					

Irganizza 🔻 Condivid	i con 🔻 🛛 Nuov	a cartella					(
Preferiti	Nome	A	Ultima modifica	Тіро	Dimensione		
👼 Download	Browser		28/11/2012 09:30	Cartella di file			
🔢 Risorse recenti	🕌 Documenta	tione	07/12/2013 09:24	Cartella di file			
🝊 OneDrive for Busine	퉬 InfoCert		28/05/2013 14:15	Cartella <mark>di</mark> file			
5 SharePoint	🍌 InstallDriver		07/04/2010 19:56	Cartella di file			
Passaka	🍌 Pstart	Tipo - Cartella di file	4/2010 19-56	irtella di file	100 //0		
Documenti	autorun	Dimensioni: 8,19 MB File: bit4id_ipki-k4-ccid	I-ext, DPInst, usbccid, usbcci	d, formazioni di in	. 122 KB		
<ul> <li>Musica</li> <li>Video</li> <li>Computer</li> <li>Disco locale (C:)</li> </ul>							

## Aprire la Cartella InstallDriver e avviare l'installazione di: Bit4id

😋 🔵 🗢 📕 🕨 Compu	ter 🕨 Disco rimovibile (E:) 🕨 InstallDriver		• [4]	Cerca InstallDriver		× P
Organizza 🔻 Condiv	idi con 🔻 Nuova cartella					0
🔆 Preferiti	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione		
🚺 Download	🛃 bit4id_ipki-k4-ccid-ext	04/12/2013 09:31	Applicazione	5,503 KB		
📲 Risorse recenti	🥞 DPInst	17/11/2005 18:46	Applicazione	2.848 KB		

• Se il certificato con ARUBA non è visibile (verificare l'installazione)

Da Computer entrare in Aruba Key



## Selezionare e aprire la cartella utility



Ed eseguire una nuova installazione di: AKUtilityInstalla.exe.

Eseguire una nuova installazione di: bit4id\_ipki.exe.





# **GESTIONE SMART CARD**

Per installare la smart card, bisogna scaricare i driver dal sito del produttore.

- 1. Nel caso delle smart card della Infocert:
- 2. Collegarsi al sito https://www.infocert.it/
- 3. Andare nel menu in alto "Firma digitale e marche temporali"
- 4. Cliccare sul riquadro a destra "Installazione"
- 5. Selezionare nel menu a sinistra "Software"
- 6. Andare in fondo alla pagina (sezione Driver e componenti aggiuntivi) e cliccare su "Scopri di più"
- 7. Scaricare il driver correto, in base al sistema operativo utilizzato e al numero di serie della carta (stampato sulla stessa)

# PER CARICA DOCUMENTO FIRMATO (DOCUMENTO FIRMATO ESTERNAMENTE E POI CARICATO)

Carica documento firma	ato		
Carica documenti firma	ti		×
File da firmare RichiestaAutorizzazione	File firmati		
Sfoglia Nessun file sel	ezionato. Carica	Salva documenti firmati	
			<i>h</i>

1. Scaricare e salvare la <u>RichiestaAutorizzazione.pdf</u> (senza modificarne la descrizione) nel proprio desktop.

📑 RichiestaAuto	rizzazione.pdf	
tipo: Adobe Ad	crobat Document (15,0 kB)	
da: http://tem	assivesignature.webgislab.org	
Che cosa deve fare	Firefox con questo file?	
○ <u>A</u> prirlo con	Adobe Acrobat Reader DC (predefinita) $\qquad \qquad \qquad$	
Salva file		
C ganta inc		
Da ora in ava	nti esegui questa azione per tutti i <u>f</u> ile di questo tipo.	
Da ora in ava	nti esegui questa azione per tutti i <u>f</u> ile di questo tipo.	
Da ora în ava	nti esegui questa azione per tutti i <u>f</u> ile di questo tipo.	

2. Ridurre ad icona il browser.

3. Aprire il sistema di firma InfoCert Dike

Si consiglia di scaricare il software gratuito InfoCert Dike 6 https://www.firma.infocert.it/installazione/software.php



Le informazioni contenute nel presente documento costituiscono materiale riservato e confidenziale Ne è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

- 4. Premere su Firma e caricare il file salvato.
- 5. Iniziare le attività di firma documento (selezione per Firma P7M (CAdES)





6. Riaprire il Browser al sistema, premere su sfoglia, selezionare e caricare il file.

File da firmare	File firmati		
RichiestaAutorizzazione.pdf	f <u>RichiestaAut</u>	orizzazione.pdf.p7m	
Sfoglia Nessun file selezio	nato. Carica	Salva documenti firmati	4
	$\sim$		

7. Il pulsante **Salva documenti firmati**, permette la conferma della firma e presentazione (Documenti firmati correttamente).

# APERTURA DI FILE FIRMATI DIGITALMENTE (IN FORMATO .P7M)

Per i **documenti firmati digitalmente in formato .P7M** che non si aprono con Adobe Reader, utilizzare il <u>software gratuito Dike</u> di Infocamere (<u>https://www.firma.infocert.it/installazione/software.php</u>).

Collegare il programma InfocertDike in fase di apertura file.

Non cambiare l'estensione del file associandola ad altri programmi che non permettono l'apertura e non sono corretti.



Oppure salvare il file nella propria rete ed aprire il programma, attraverso il menu Verifica, caricare il file